



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลทุ่งยางแดง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปัตตานี โทรศัพท์ ๐-๗๓๔๘-๙๐๗๐  
ที่ ปน ๐๐๓๓.๓/๒๖๘๐ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งยางแดง

ตามที่ กระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการประเมินคุณภาพและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งหน่วยงานต้องดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และการตอบสนองข้อร้องเรียน และมีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ ของหน่วยงาน รายละเอียดการดำเนินการตาม MOIT๑๑ ต้องมีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมระบุ ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข พร้อมทั้งเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บหรือช่องทางอื่นๆ หรือไม่

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลทุ่งยางแดง ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕- ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) ปรากฏว่าไม่พบข้อร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ จึงประกาศเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลทุ่งยางแดง [www.tydhospital.com](http://www.tydhospital.com) ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายมุฮัมมัด สะแม)

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

- อนุญาต

(นายอรัญ รอกา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งยางแดง

รายงานผลการดำเนินงานข้อร้องเรียน รอบ 12 เดือน (1 เมษายน - 31 สิงหาคม 2565)

โรงพยาบาลทุ่งยางแดง จังหวัดปัตตานี

รหัส: เรื่อง	ความรุนแรง	หน่วยงานที่รายงาน	วันที่เกิดอุบัติการณ์	สรุปประเด็นปัญหา	รายละเอียด	การจัดการเบื้องต้น	ข้อเสนอแนะเพื่อการแก้ไขปัญหา	กลุ่ม/หน่วยงานหลัก	การแก้ไขของกรมการความเสี่ยง	สถานะ
GPM203:เกิดเรื่องร้องเรียนจากการบริการทางการแพทย์	C	งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก	24/7/2022	ผู้ป่วยโวยวาย บอกว่ามาตั้งแต่เช้า 10 โมงกว่ายังไม่ได้ตรวจ ตรงกับวันอาทิตย์ขณะนั้นแพทย์กำลังตรวจที่ ward และมีเคสต้อง refer ที่ห้องคลอด (วันเสาร์-อาทิตย์ มีแพทย์ตรวจ 1 คน)	ผู้ป่วยโวยวาย บอกว่ามาตั้งแต่เช้า 10 โมงกว่ายังไม่ได้ตรวจ ตรงกับวันอาทิตย์ขณะนั้นแพทย์กำลังตรวจที่ ward และมีเคสต้อง ที่ห้องคลอดมีrefer เนื่องจากวันเสาร์-อาทิตย์ มีแพทย์ตรวจ 1 คน ทำให้ผู้ป่วยต้องรอนาน	พยาบาลได้แจ้งผู้ป่วยว่า แพทย์ตรวจผู้ป่วยใน ward และมีผู้ป่วยที่ห้องคลอดต้องส่งต่อไปรพ. ปัตตานี และได้แจ้งจำนวนผู้ป่วยที่รอพบแพทย์	เสนอแนะให้จัดแพทย์เพิ่มในวันหยุดราชการ	กลุ่มงานการแพทย์		ยืนยันแล้วเป็นอุบัติการณ์ความเสี่ยง/รอแก้ไข
GPM203:เกิดเรื่องร้องเรียนจากการบริการทางการแพทย์	C	งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก	19/7/2022	ผู้ป่วยโวยวายเสียงดัง บอกว่ารอพบแพทย์ช้า	ผู้ป่วยโวยวาย เสียงดัง บอกว่ารอพบแพทย์ช้า เนื่องจากช่วงบ่ายในเวลาราชการมีแพทย์ออกตรวจ 2 คน ( OPD ควบ ER 1 คน และARI 1 คน)	แจ้งสาเหตุที่แพทย์ออกตรวจเนื่องจากมีผู้ป่วยฉุกเฉินที่ER และได้ประสานผู้อำนวยการลงมาช่วยตรวจผู้ป่วย	เสนอแนะให้องค์กรแพทย์พิจารณาจัดแพทย์ออกตรวจเพิ่มในช่วงบ่าย	กลุ่มงานการแพทย์		ยืนยันแล้วเป็นอุบัติการณ์ความเสี่ยง/รอแก้ไข
GPM201:เจ้าหน้าที่ถูกร้องเรียน	C	งานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช	9/7/2022	ผู้ป่วยมาด้วยปวดท้อง ถ่ายเหลว แพทย์สั่งให้ฉีดยา Buscopan จะไปฉีดยา รถยาไม่อยู่ใน ER เจ้าหน้าที่ห้องยาไม่นำรถยามาให้ER ทำให้ต้องเสียเวลาไปรับรถยาเอง	ผู้ป่วยมาตรวจเวรบ่ายเวลา 22.35 น. มาด้วยปวดท้อง ถ่ายเหลว แพทย์สั่งให้ฉีดยา Buscopan จะไปฉีดยา รถยาไม่อยู่ใน ER	ให้คนงานไปเซ็นรถยาที่ห้องยา มาคืนให้ ER	ทบทวนการทำงาน complete หรือยัง	กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค	หน่วยงานแก้ไขได้เหมาะสมแล้ว	แก้ไขได้ในระดับกลุ่ม/หน่วยงาน
GPM201:เจ้าหน้าที่ถูกร้องเรียน	C	งานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช	3/7/2022	เวรป่วย ส่งตรวจ lab CBC, E'lyte เวลา 17.35 น. แพทย์รอผลตรวจ เปิดดู lab เวลา 19.05 น. ผลยังไม่ออกโทรไปที่ห้อง lab ไม่มีเจ้าหน้าที่รับสาย	เวรป่วย ส่งตรวจ lab CBC, E'lyte เวลา 17.35 น. แพทย์รอผลตรวจ เปิดดู lab เวลา 19.05 น. ผลยังไม่ออกโทรไปที่ห้อง lab ไม่มีเจ้าหน้าที่รับสาย	โทรตามเจ้าหน้าที่ห้อง lab ด้วยมือถือ	เวลาปฏิบัติงาน 16.30-21.30น. เจ้าหน้าที่อยู่ประจำหน่วยงาน ไปไหนโทรศัพท์แจ้งERและห้องบัตรรับทราบ	กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์	หน่วยงานแก้ไขได้เหมาะสมแล้ว	แก้ไขได้ในระดับกลุ่ม/หน่วยงาน

รายงานผลการดำเนินงานข้อร้องเรียน รอบ 12 เดือน (1 เมษายน - 31 สิงหาคม 2565)

โรงพยาบาลทุ่งยางแดง จังหวัดปัตตานี

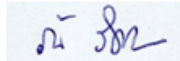
รหัส: เรื่อง	ความรุนแรง	หน่วยงานที่รายงาน	วันที่เกิดอุบัติการณ์	สรุปประเด็นปัญหา	รายละเอียด	การจัดการเบื้องต้น	ข้อเสนอแนะเพื่อการแก้ไขปัญหา	กลุ่ม/หน่วยงานหลัก	การแก้ไขของกรมการความเสี่ยง	สถานะ
GPM201:เจ้าหน้าที่ถูกร้องเรียน	B	งานการพยาบาลผู้ป่วยใน	16/6/2022	โทรประสานห้อง x-ray เวลา 13.30 น. เรื่องส่งคนไข้ไป x-ray แต่เจ้าหน้าที่ยังไม่มา	โทรประสานห้อง x-ray เวลา 13.30 น. เรื่องส่งคนไข้ไป x-ray แต่เจ้าหน้าที่ยังไม่มา	โทรประสานเบอร์เจ้าหน้าที่โดยตรงทันที		กลุ่มงานรังสีวิทยา	หน่วยงานแก้ไขได้เหมาะสมแล้ว	แก้ไขได้ในระดับกลุ่ม/หน่วยงาน
GPM203:เกิดเรื่องร้องเรียนจากการบริการทางการแพทย์	C	งานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช	3/6/2022	เวรเข้าวันหยุด มีคนไข้มารับบริการจำนวนมาก มีRefer 2 เคส ผู้ป่วยไม่พอใจเนื่องจากรอนาน (เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ)	เวรเข้าวันหยุด มีคนไข้มารับบริการจำนวนมาก มีRefer 2 เคส ผู้ป่วยไม่พอใจเนื่องจากรอนาน (เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ)	แจ้งเวรตรวจการเพื่อหาเจ้าหน้าที่มาช่วย	แจ้งเวรตรวจการ เพื่อหาเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานอื่นมาช่วย	งานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช	หน่วยงานแก้ไขได้เหมาะสมแล้ว	แก้ไขได้ในระดับกลุ่ม/หน่วยงาน
GPM201:เจ้าหน้าที่ถูกร้องเรียน	B	งานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช	5/5/2022	ในวันเวรราชการ เภสัชไม่อยู่ในห้อง	เจ้าหน้าที่ห้องอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน ไปเบิกยาเสพติดที่ห้องยาเวลา 14.05 น. ไม่มีเภสัชกรที่จะเดินดีโนใบ ยส.	ไปเดินดีโนใหม่	ขึ้นปฏิบัติงานตรงเวลาราชการ	งานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉิน	หน่วยงานแก้ไขได้เหมาะสมแล้ว	แก้ไขได้ในระดับกลุ่ม/หน่วยงาน

ลงชื่อ



(นางสาวตาริกา เจอะอาแวง)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ลงชื่อ



(นางภัทรพร รัตนซ้อน)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ลงชื่อ



(นายอรรฐ รอกา)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งยางแดง