



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลทุ่งยางแดง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปัตตานี โทรศัพท์ ๐-๗๓๔๘-๙๐๗๐
ที่ ปน ๐๐๓๓.๓/๒๖๘๒ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งยางแดง

ตามที่ กระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการประเมินคุณภาพและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งหน่วยงานต้องดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และการตอบสนองข้อร้องเรียน และมีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ ของหน่วยงาน รายละเอียดการดำเนินการตาม MOIT๑๑ ต้องมีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมระบุ ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข พร้อมทั้งเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บหรือช่องทางอื่นๆ หรือไม่

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลทุ่งยางแดง ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔- ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) ปรากฏว่าพบปัญหาการร้องเรียนที่เกี่ยวกับระบบบริการ ซึ่งได้เสนอผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ร่วมประชุมวิเคราะห์ปัญหา แนวทางแก้ไขปัญหาในการวางแผนระบบบริการ โดยได้อนุมัติรายการเพื่อตอบสนองระบบบริการให้ผู้มารับบริการได้รับบริการที่ดี มีความพึงพอใจและเกิดประโยชน์สูงสุดดังรายการคือ

๑. จัดระบบบริการให้สอดคล้องกับผู้รับบริการที่มีจำนวนมาก
๒. กำหนดแนวทางปฏิบัติการให้บริการระหว่างหน่วยงานให้ชัดเจน เพื่อให้ผู้รับบริการได้ประโยชน์สูงสุด
๓. จัดสถานที่ให้เอื้อต่อระบบการบริการ
๔. ปรับปรุงสถานที่ให้เหมาะสมและเกิดความสะดวกต่อผู้รับบริการ
๕. เพิ่มบุคลากร ให้สอดคล้องกับจำนวนผู้รับบริการที่เพิ่มขึ้น
๖. ประสานกับคู่สัตรูอำเภอในการแก้ไขปัญหาสุนัขจรจัดในภาพรวมทั้งอำเภอ
จึงประกาศเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาล www.tydhospital.com ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายมุฮัมมัด สะแม)

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

- อนุญาต

(นายอรัญ รอกา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งยางแดง