



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลทุ่งยางแดง กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร.๐ ๗๓๔๘ ๙๐๗๐ ต่อ ๑๑๕,๑๑๖

ที่ ปน ๐๐๓๓.๓/๔๕๒๘

วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งยางแดง

ตามที่โรงพยาบาลทุ่งยางแดง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปัตตานี ได้เปิดโอกาสและช่องทางให้กับประชาชน/ผู้รับบริการ โดยศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นั้นเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลทุ่งยางแดง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปัตตานี จึงขอรายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ข้อมูล ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๕) ผลปรากฏว่ามีการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานและการให้บริการ จำนวน ๑ เรื่อง สามารถแก้ไขได้ภายในกำหนด ๑๕ วัน จำนวน ๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และมีข้อเสนอแนะจำนวน ๑ เรื่อง พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายมุฮัมมัด สะแม)

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

-ทราบ

(นายอรุณ รอกา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งยางแดง

ข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ 2566

เดือน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.
ช่องทาง				
โซเชียล	1	0	0	
ผ่าน จนท.	0	0	0	
UC	0	0	0	
ระบบข้อร้องเรียน	0	0	0	
ข้อเสนอแนะ	0	0	1	
แก้ไข/จัดการ	1	0	0	

ณ 20/12/2022

การจัดการข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ 2566

ลำดับที่	ว/ด/ป	เนื้อหา	เรื่อง/ประเด็น	หน่วยที่ถูกร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	การแก้ไข	ผลการแก้ไข
1	17/10/2022	การเข้าเยี่ยมไม่เป็นไปตามกฎ บอกทีละ 1 คน แต่เตียงข้าง คนเยี่ยม 2-3 คน	ระบบบริการ	IPD	FB	เข้าหัวหน้าฝ่ายการจัดการ 1. ประกาศลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน 2. ติดประกาศให้ทั่ว รพ. และทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์	ไม่มีข้อร้องเรียน

การจัดการข้อเสนอแนะ ปีงบประมาณ 2566

ลำดับที่	ว/ด/ป	เนื้อหา	เรื่อง/ประเด็น	หน่วยที่ถูกร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	การแก้ไข
1	19/12/2022	ต้องการให้รพ. พุ่งย่างแดงเปิดการเข้าเยี่ยมปกติเหมือน รพ. อื่นๆ	ระบบบริการ	IPD	ผ่านทาง จนท.	ดำเนินส่งเรื่องให้กับทีมฝ่ายการลและ RM

