



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลทุ่งยางแดง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปัตตานี โทรศัพท์ ๐-๗๓๔๘-๙๐๗๐

ที่ พท ๐๐๓๒.๓/๖๖๘

วันที่ ๑๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งยางแดง

ตามที่ กระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการประเมินคุณภาพและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งหน่วยงานต้องดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และการตอบสนองข้อร้องเรียน และมีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ ของหน่วยงาน ต้องมีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมระบุ ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข พร้อมทั้งเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บหรือช่องทางอื่นๆ นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลทุ่งยางแดง ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖) มีข้อร้องเรียนตามรายละเอียดดังนี้

๑. ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

- ด้านระบบบริการ จำนวน ๙ เรื่อง
- ด้านพฤติกรรมบริการ จำนวน - เรื่อง

ดังนั้น ขอประกาศเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาล WWW.tydhospital.com, Facebook: Thungyangdeang Hospital, Page:, โรงพยาบาลทุ่งยางแดง LineID: tydhospital และบอร์ดประชาสัมพันธ์ โรงพยาบาลทุ่งยางแดง ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายมุฮัมมัด สะแม)

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

- อนุญาต

(นายอรุณ รอกา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งยางแดง