



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลทุ่งยางแดง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปัตตานี โทรศัพท์ ๐-๗๓๔๘-๙๐๗๐
ที่ ปน ๐๐๓๒.๓/๖๗๐ วันที่ ๑๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งยางแดง

ตามที่ กระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการประเมินคุณภาพและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งหน่วยงานต้องดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และการตอบสนองข้อร้องเรียน และมีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ ของหน่วยงาน ต้องมีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน โดยวิเคราะห์พร้อมระบุ ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข พร้อมทั้งเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บหรือช่องทางอื่นๆ

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลทุ่งยางแดง ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖) ปรากฏว่าพบปัญหาการร้องเรียนที่เกี่ยวกับระบบบริการ และการสื่อสาร มาตรการ และหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำหนด ประชาชนหรือผู้รับบริการเข้าถึงสื่อประชาสัมพันธ์ยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ ซึ่งได้เสนอผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ร่วมประชุมวิเคราะห์ปัญหา แนวทางแก้ไข ปัญหาในการวางแผนระบบบริการ โดยได้อนุมัติรายการเพื่อตอบสนองระบบบริการให้ผู้มารับบริการได้รับการที่ดี มีความพึงพอใจและเกิดประโยชน์สูงสุดดังรายการคือ

๑. จัดระบบบริการให้สอดคล้องกับผู้รับบริการที่มีจำนวนมาก
๒. จัดสถานที่ให้เอื้อต่อระบบการบริการ
๓. เพิ่มบุคลากร ให้สอดคล้องกับจำนวนผู้รับบริการที่เพิ่มขึ้น
๔. จัดเจ้าหน้าที่ให้อยู่ปฏิบัติงานนอกเวลา เพื่อตอบสนองความต้องการ
๕. จัดระบบคิวทันตกรรมทั้งหน้างานและคิวออนไลน์
๖. จัดเจ้าหน้าที่สอดส่องและสอบถามปัญหาหน้างาน

จึงประกาศเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาล WWW.tydhospital.com, Facebook: Thungyangdeang Hospital, Page:, โรงพยาบาลทุ่งยางแดง LineID: tydhospital และบอร์ดประชาสัมพันธ์โรงพยาบาลทุ่งยางแดง ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายมุฮัมมัด สะแม)

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

- อนุญาต

(นายอรัญ รอกา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งยางแดง