



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลทุ่งยางแดง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปัตตานี โทรศัพท์ ๐-๓๓๔๘-๙๐๓๐  
ที่ พท ๐๐๓๓.๓/๙๒๕ วันที่ ๒๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ใน  
หน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งยางแดง

ตามที่ กระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการประเมินคุณภาพและความ  
โปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งหน่วยงานต้อง  
ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และการตอบสนองข้อร้องเรียน และมีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ ของ  
หน่วยงาน ต้องมีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมระบุ ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข  
พร้อมทั้งเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บหรือช่องทางอื่นๆ นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลทุ่งยางแดง ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ  
พ.ศ.๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๗) มีข้อร้องเรียนตามรายละเอียดดังนี้

๑. ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
  - ด้านระบบบริการ /การสื่อสาร จำนวน ๘ เรื่อง
  - ด้านพฤติกรรมบริการ จำนวน - เรื่อง

ดังนั้น ขอประกาศเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาล WWW.tydhospital.com, Facebook:  
Thungyangdeang Hospital, Page:, โรงพยาบาลทุ่งยางแดง LineID: tydhospital และบอร์ดประชาสัมพันธ์  
โรงพยาบาลทุ่งยางแดง ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายมุฮัมมัด สะแม)

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

- อนุญาต

(นายอรัญ รอกา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งยางแดง