

# INTERNAL SURVEY

---

นพ.สุรชัย ปัญญาพฤทธิพงศ์

20190507

# Internal Surveyor

**1.Coach** ผู้เชี่ยวชาญคุณภาพ

**2.Expert** ผู้เชี่ยวชาญความรู้/

ทักษะ เฉพาะด้าน

# Internal Surveyor

## Technique

- ตามรอยกระบวนการปฏิบัติงาน
- ถาม/ฟัง ผู้ปฏิบัติงานจริงในแต่ละกระบวนการ/  
ขั้นตอน

# Coach

Goal -งานที่ทำ(รับผิดชอบ)ต้องการ  
ได้ผลอะไร

-ต้องพัฒนาให้ได้ผลอะไร

Reality -ในขณะที่ ผลงานเป็น  
อย่างไร

- การพัฒนาอยู่ในขั้นตอนไหน

# Coach

Option -จะต้องทำอะไรเพื่อให้ผลงาน  
ดีขึ้น/บรรลุ

เป้าหมาย

-วิธีการพัฒนามีวิธีการใดบ้าง

แต่ละวิธี

มีข้อดี/ข้อเสียอย่างไร

# Expert

## Consulting

- ให้คำปรึกษา

ความรู้ / ทักษะ

## Demonstration

- การสาธิต

# Exit Conference

- ❑ **Feedback**
  - Supportive
  - Constructive
- ❑ **Opportunities for improvement statement**
  - Evidence
  - Rationale

# Internal Survey

**Learning process for continuous  
Quality improvement**