

Risk Register

* **คุมเข้มเกาะติดความ
เสี่ยง ***

นพ.สุรชัย ปัญญาพฤทธิพงศ์

20190507

ความเสี่ยง

- โอกาสที่จะเกิดอันตรายต่อผู้ป่วย
- รวมอุบัติการณ์ที่เคยเกิดและยังไม่เคยเกิด

อุบัติเหตุ

- เหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่ทำให้เกิดอันตรายหรืออาจทำให้เกิดอันตรายต่อผู้ป่วย

Risk Register

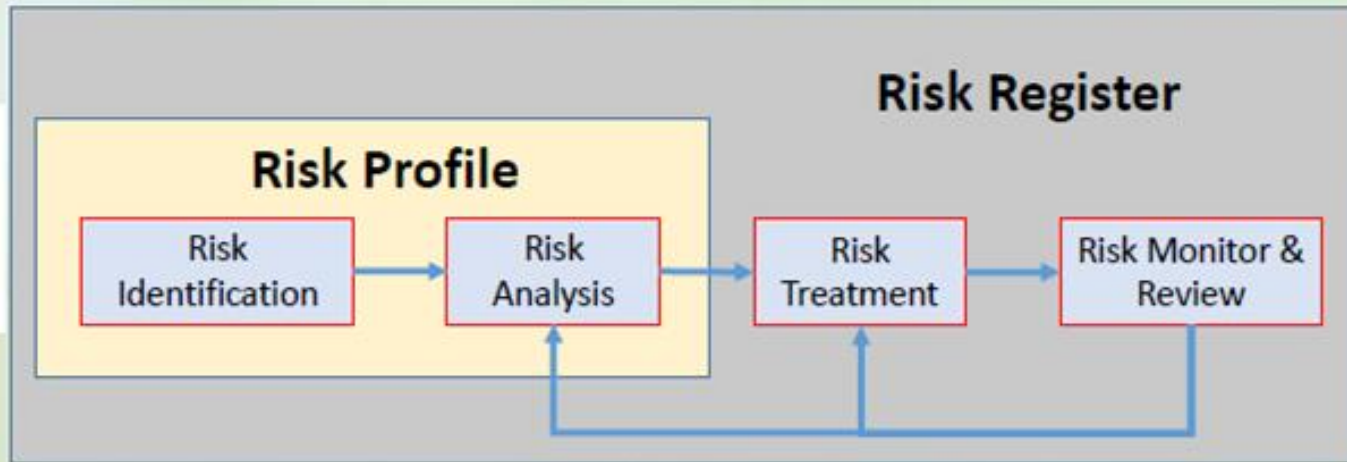
- เป็นเอกสารหลักเพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงทุกขั้นตอน ทำให้เป็นกระบวนการที่มีชีวิต เป็นพลวัต มีการปรับปรุงวิธีการทำงานอย่างต่อเนื่อง

Risk Profile

- เป็นเอกสารอธิบายชุดของความเสี่งวิเคราะห์สิ่งคุกคาม ที่องค์กรเผชิญ อาจนำเสนอในรูป Risk Matrix หรือ Risk Rating Table

กระบวนการบริหารความเสี่ยง

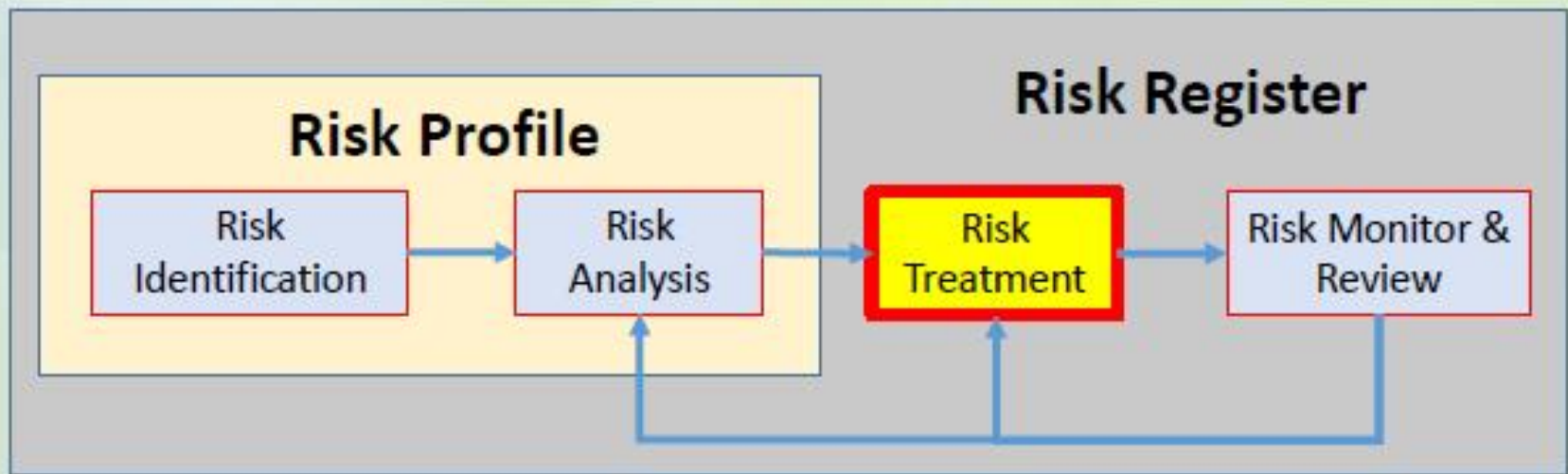
Risk Register เป็นเอกสารหลักเพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงทุกขั้นตอน ทำให้เป็นกระบวนการที่มีชีวิต เป็นพลวัต มีการปรับปรุงวิธีการทำงานอย่างต่อเนื่อง



Risk Profile เป็นเอกสารอธิบายชุดของความเสียหายวิเคราะห์สิ่งคุกคามที่องค์กรเผชิญ อาจนำเสนอในรูป risk matrix หรือ risk rating table

การรับมือกับความเสี่ยง (Risk Treatment)

เป็นกระบวนการในการลดความรุนแรงของความเสี่ยง (risk modification process) ประกอบด้วยทางเลือกทางเลือกและการนำทางเลือกไปปฏิบัติ



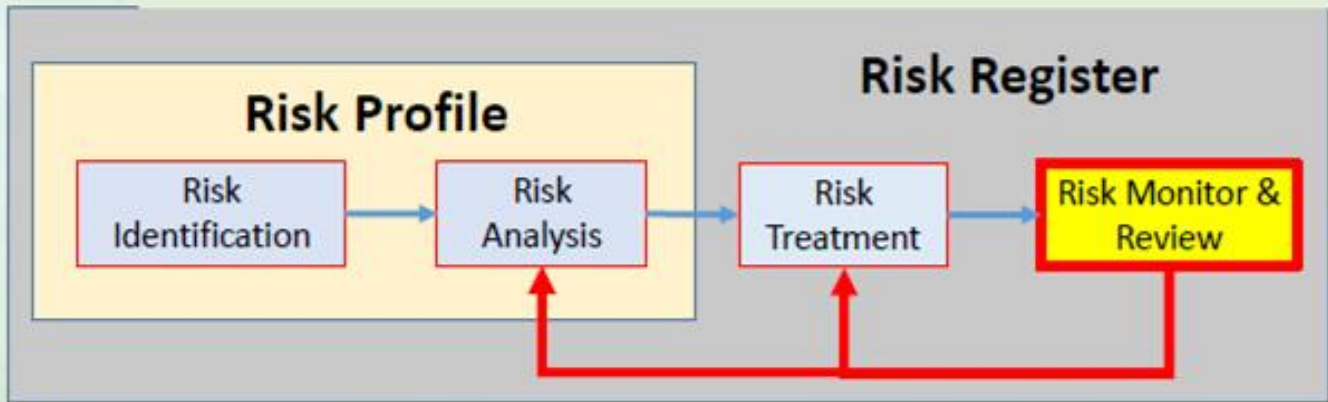
แผนรับมือความเสี่ยง (Risk Treatment Plan)

	Risk Treatment Plan			QI Plan	
	Risk ID	Risk Prevention	Risk Monitoring	Risk Mitigation	QI Plan
1					
2					
3		มาตรการป้องกันและกำจัดโอกาสความเสี่ยง	การติดตามและประเมินผล	แผนงานบรรเทาความเสียหาย	เพื่อหาคำตอบใหม่ หรือทำใหม่
4					
5	A01				
6					
7					
8					
9					
10					
11					

• Risk Treatment Plan

- **Risk prevention:** กำหนดมาตรการการป้องกันที่รัดกุม
- **Risk monitoring:** ติดตามตัวชี้วัดหรือข้อมูลเพื่อตรวจจับโอกาสเกิดอุบัติเหตุ หรือรับทราบสถานการณ์เกิดอุบัติเหตุ
- **Risk mitigation:** การทูละความเสียหายเมื่อเกิดอุบัติเหตุ
- **Quality Improvement Plan:** หาคำตอบที่ชัดเจนยิ่งขึ้นในการป้องกันอุบัติเหตุ

การติดตามและทบทวนความเสี่ยง



การติดตามความเสี่ยง (Risk Monitoring)

- คือการกำกับดูแล ตรวจสอบและสังเกตอย่างต่อเนื่องในสิ่งที่กำลังเกิดขึ้น เพื่อประเมินว่าจะบรรลุสิ่งที่คาดหวังไว้หรือไม่

การทบทวนความเสี่ยง (Risk Review)

- คือการพิจารณาว่าสิ่งที่เกิดขึ้นนั้นเหมาะสม เพียงพอ และได้ผลในการบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดหรือไม่

การติดตามและทบทวนความเสี่ยง

Risk Monitoring & Review							
Risk ID	Risk Owner	Review Frequency	Date Last Review	Result of Review	Residual Risk Level	Risk Status	
						active/closed	
A01					0		
					0		
					0		

Risk owner

- คือบุคคลหรือคณะบุคคลที่ได้รับ authority เพื่อจัดการกับความเสียหายใดความเสี่ยงหนึ่ง และออกหน้ารับผิดชอบ (accountable) ในการทำงานที่ดังกล่าว

Residual risk level

- คือระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่หลังจากที่นำ risk treatment option ไปปฏิบัติ

การติดตามและทบทวนความเสี่ยง



การจัดทำ Risk Register

1. รวบรวมความเสี่ยงจากทุกช่องทาง เช่น Risk Profile, PSG:SIMPLE รายงานอุบัติการณ์ การทบทวนเวชระเบียน MM Conference

2. วิเคราะห์ระดับโอกาสเกิดและผลที่จะตามมาของทุกความเสี่ยง

3. คำนวณระดับความเสี่ยงโดยการเอาโอกาสเกิดกับผลที่จะตามมา มาบวกหรือคูณกัน

4. จำแนกความเสี่ยงเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่สำคัญสูง กลุ่มที่สำคัญปานกลาง กลุ่มทั่วไป

กลุ่มที่สำคัญสูง

-กำหนด/ทบทวนแนวทางป้องกัน และการเตรียมความพร้อมตอบสนองเมื่อเกิดเหตุ มอบหมาย Risk Owner ทบทวนการปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน ระดับอุบัติการณ์ที่เกิดขึ้น และพิจารณาว่าควรเพิ่มมาตรการป้องกันอย่างไร ทบทวนอย่างน้อยทุก 3 เดือน

กลุ่มที่สำคัญปานกลาง

-มอบให้คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับ
ความเสี่ยงนั้นๆ ทบทวนมาตรการป้องกัน
และทำหน้าที่ Risk Owner ทบทวนเหมือน
กลุ่มที่สำคัญสูง แต่ความถี่น้อยกว่า

กลุ่มความเสี่ยงทั่วไป

-อาจมีโอกาสนพบน้อย ความรุนแรงน้อย
ตรวจสอบว่า มีมาตรการป้องกันอยู่ในคู่มือ
แล้วหรือไม่ ถ้ามีก็หาวิธีการสื่อสารและทำ
ให้มั่นใจว่ามีการรับรู้และปฏิบัติ

ถ้าวันนี้ถูกต้อง
ก็ไม่กลัวพรุ่งนี้

พุทธทาส

ภิกษุ