

# FOCUS ON RESULTS

ผลการดำเนินงาน

นพ.สุรชัย ปัญญาพฤทธิพงษ์

HA 20190507

# ตอนที่ IV ผลการดำเนินการ

2

-เสนอตัวชี้วัดสำคัญในตาราง อธิบาย  
การเปลี่ยนแปลงของผลลัพธ์จากการ  
พัฒนาหรือจากสถานการณ์ที่  
เปลี่ยนแปลง โดยอาจใช้ Run Chart  
หรือ Control Chart ที่มี Annotation  
ประกอบ

# IV-I ผลด้านการดูแลสุขภาพ

3

- 80 ผลลัพธ์การดูแลผู้ป่วยในมิติการเข้าถึง
- 81 ผลลัพธ์การดูแลผู้ป่วยในมิติการดูแล  
ต่อเนื่อง
- 82 ผลลัพธ์การดูแลผู้ป่วยในมิติความ  
เหมาะสมในการดูแล
- 83 ผลลัพธ์การดูแลผู้ป่วยในมิติประสิทธิผล  
ในการดูแล
- 84 ผลลัพธ์การดูแลผู้ป่วยในมิติประสิทธิภาพ  
ในการดูแล

# IV-I ผลด้านการดูแลสุขภาพ

4

- 85 ผลลัพธ์การดูแลผู้ป่วยในมิติความปลอดภัยในการดูแล
- 86 ผลลัพธ์การดูแลผู้ป่วยในมิติคนเป็นศูนย์กลาง(รวมทั้งความพึงพอใจของผู้ป่วย)
- 87 ผลลัพธ์ด้านการสร้างเสริมสุขภาพ
- 88 ผลลัพธ์ของ PSG : S (การผ่าตัดที่ปลอดภัย)
- 89 ผลลัพธ์ของ PSG : I (การป้องกันการ

# IV-I ผลด้านการดูแลสุขภาพ

5

**90 ผลลัพธ์ของ PSG : M (ความปลอดภัยในการใช้ยา**

**การจัดการระบบยา การให้เลือดและองค์ประกอบของเลือด)**

**91 ผลลัพธ์ของ PSG : P (กระบวนการวินิจฉัยและการดูแล)**

**92 ผลลัพธ์ของ PSG : L (line,tube,Catheter,lab)**

**93 ผลลัพธ์ของ PSG : E (การตอบสนองต่อ**

## **IV-3 ผลลัพธ์ด้านกำลังคน**

**94 ผลด้านกำลังคน**

## **IV-4 ผลด้านการนำ**

**95 ผลลัพธ์ด้านการนำ**

## **IV-6 ผลด้านการเงิน**

**96 ผลลัพธ์ด้านการเงิน**

# รายงานการประเมินตนเองของ CLT/PCT.....

7

**พันธกิจ/ความมุ่งหมาย**

**ขอบเขตบริการ**

**ผู้รับบริการสำคัญและความต้องการ**

**จุดเน้นของการจัดบริการและการพัฒนา**

# กลุ่มโรคสำคัญ (Key Clinical Population)

8

## เกณฑ์พิจารณา (ให้คะแนน 1-5)

- ความเสี่ยงสูง
- ค่าใช้จ่ายสูง/นอนนาน
- ปริมาณมาก
- มีหลักฐานใหม่หรือเทคโนโลยีใหม่ในการดูแลผู้ป่วย
- มีความซับซ้อน
- \* ความสำคัญจะใช้จากเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง



# ตัวชี้วัดของกลุ่มโรคสำคัญจำแนกตามมิติคุณภาพ

9

- การเข้าถึงและเข้ารับบริการ
- การดูแลต่อเนื่อง
- ความเหมาะสม
- ประสิทธิภาพ
- ประสิทธิภาพ
- ความปลอดภัย
- การดูแลที่ยึดคนเป็นศูนย์กลาง
- การสร้างเสริมสุขภาพ

# ความเสี่ยงและมาตรการป้องกัน

10

โรค/กระบวนการ	ความเสี่ยง	มาตรการป้องกัน
1.		
2.		
3.		

**ผลการดำเนินการสำคัญในภาพรวม**

**สรุปการพัฒนา/การสร้างนวัตกรรม  
และการวิจัยสำคัญ**

**แผนการพัฒนาในอนาคต**

**ข้อมูลคุณภาพของแต่ละโรค/  
หัตถการ**

**Clinical Tracer**

**Clinical Quality Summary**

**การดูแลผู้ป่วย(โรค/หัตถการ)**

# สรุปโดยใช้ Power Point

13

**1.Purpose : แสดงเป้าหมายของการดูแล  
ผู้ป่วยและอาจแสดง Driver Diagram**

**2.Process :**

**(ก) แผนภูมิแสดง flow chart ของการ  
ดูแลผู้ป่วย**

**พร้อมทั้งประเด็นคุณภาพ/ความเสี่ยงสำคัญ  
ในแต่ละขั้นตอน**

**(ข) ตารางแสดงการใช้ process  
management**

# Process Management

14

กระบวนการ	ข้อกำหนด ของกระบวนการ	ตัวชี้วัด ของกระบวนการ	การออกแบบ กระบวนการ
1.			
2.			
3.			

# สรุปโดยใช้ Power Point

15

**3.Performance : แสดงผลในรูปแบบของ run chart**

หรือ **Control chart** อธิบายระบุช่วงเวลาที่มีการปรับปรุง

หรือมีการเปลี่ยนแปลงผล

**4.Improvement Summary : สรุปการพัฒนาคุณภาพ การวิจัย นวัตกรรม และผลลัพธ์**

**5.Plan : ระบุแผนการพัฒนาในอนาคต**

# High Performance Organization

## องค์กรที่มีผลงานสูง

16

- ใช้ผลงาน(คุณค่าที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะได้รับ) เป็นตัวขับเคลื่อนการพัฒนา
- มุ่งถึงความสำเร็จที่ยั่งยืน
- คุณค่าผลงานดีถึงดีเลิศ