

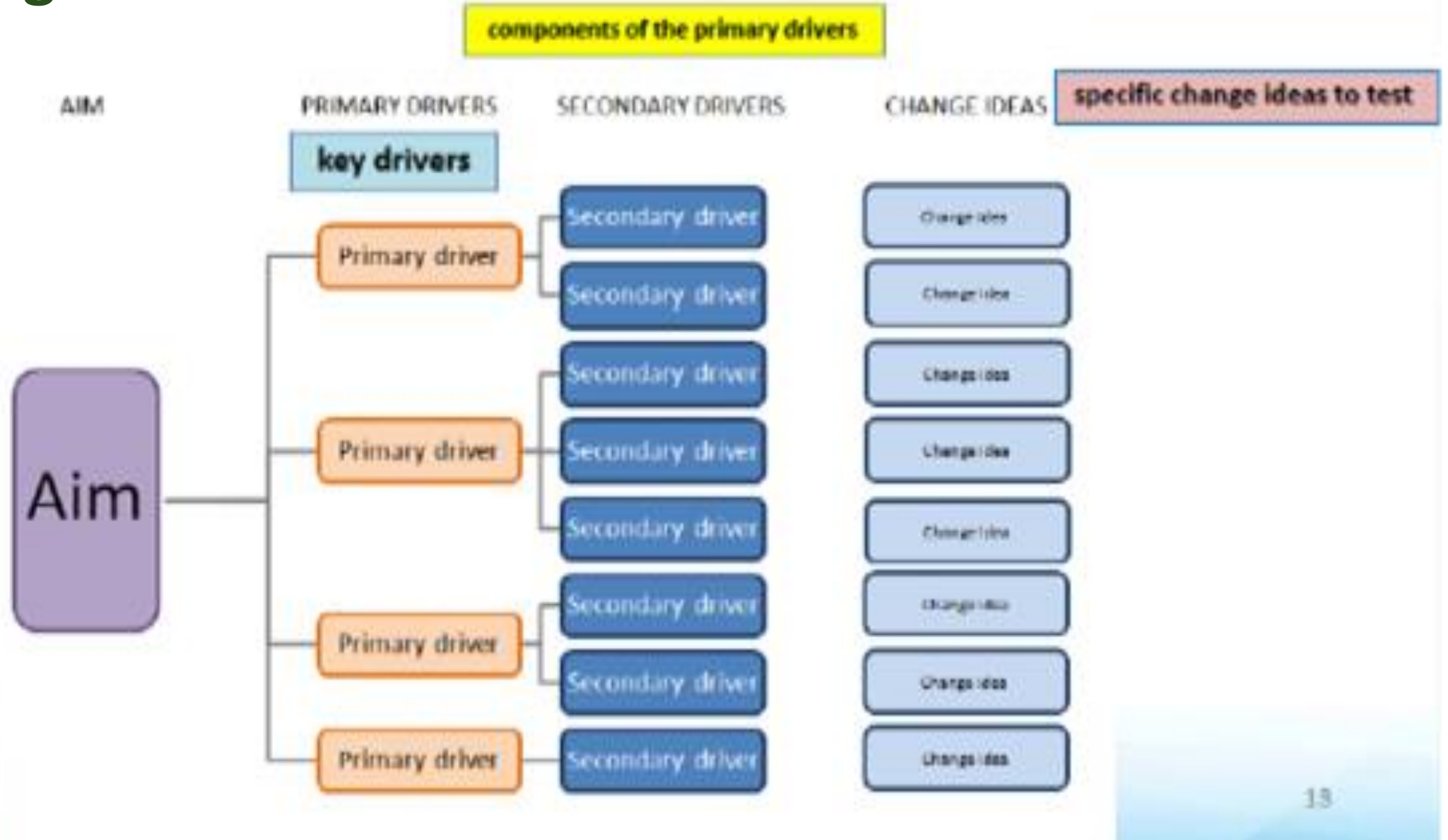
Driver diagram

* Change concepts

สุรชัย ปัญญาพฤทธิ์พงศ์

HA 20190507

Driver diagram



Driver diagram

❑ แผนภูมิแสดงความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อการบรรลุเป้าหมาย

(Aim / Outcome)

❑ อะไรคือแรงขับเคลื่อนหลัก(Primary driver) อะไรคือแรงขับเคลื่อนหนุน

(Secondary driver)

❑ ใช้ค้นหาแนวคิดและเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานใหม่ๆ
(Change ideas)

Key success

1. ผู้เกี่ยวข้องร่วมระดมสมอง
2. กำหนดเป้าหมาย (Aim, Outcome) ร่วมกัน (KPI, Target, มิติคุณภาพ, ระยะเวลา)
3. ในแต่ละ driver มี Intervention หรือแนวคิดการปรับเปลี่ยนอะไร

Intervention / Change idea

* **ศึกษา/ประยุกต์จาก**

- ❑ **Evidence-based / CPG**
- ❑ **Technology**
- ❑ **Organizational knowledge**
- ❑ **Value to patient / Customer**
- ❑ **Agility / flexibility**

Intervention / Change idea

* ศึกษา/ประยุกต์จาก

- ❑ Safety / Risk – based thinking
- ❑ Quality dimension
- ❑ Consistency
- ❑ Simplicity
- ❑ Visual management

Intervention / Change idea

* ศึกษา/ประยุกต์จาก

- ❑ Human factor engineering
- ❑ Human – Centered design
- ❑ Lean thinking
- ❑ Manage variation
- ❑ Work environment

-
- ❑ ขับเคลื่อนผลงาน
 - ❑ ด้วยการระดมสมอง
 - ❑ มองเห็นภาพใหญ่
 - ❑ รายละเอียดกระบวนการ
 - ❑ บูรณาการความรู้ความคิด
 - ❑ พิชิตเป้าหมายใหญ่กว่าเดิม

Driver diagram

**Using
Change Concepts
For Improvement**