

QUALITY COACH

นพ.สุรชัย ปัญญาพฤทธิพงศ์

20190507

Coach

คุณสมบัติ

- 1.มีเมตตา น่ารัก
- 2.มีหลักการ แนวทางปฏิบัติ
- 3.มีความรู้ ใฝ่รู้

Coach

คุณสมบัติ

4. การสื่อสาร ถ่ายทอด พูด ให้เข้าใจ
ได้

5. การฟัง เข้าใจความรู้สึก ความคิด
ของคนพูด

6. สามารถจัดการเรื่องยาก ลึกซึ้ง

Coach

คือ

กัลยาณมิตร

Coaching

กระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
พัฒนาศักยภาพผู้รับการโค้ช ปฏิบัติ
พันธกิจได้บรรลุเป้าหมายอย่างมี
ประสิทธิภาพ

Coaching

เป้าหมายของโค้ช

- กระตุ้นความคิด สร้างสรรค์
- สร้างแรงบันดาลใจ
- ยกกระดับศักยภาพ

Coaching

คุณค่าที่ผู้รับการโค้ชได้รับ

- คิด จินตนาการได้ด้วยตนเอง
- เกิดความมุ่งมั่นผลสัมฤทธิ์
- เรียนรู้และพัฒนาสมรรถนะ

Coaching Technique

- ❑ **GROW MODEL**
- ❑ **Powerful Questions**
- ❑ **Empathy Listening**
- ❑ **Feedback**

The GROW Model

Coaching for Performance

Sir. John Whitmore

The GROW Model

- การตัดสินใจที่ดีขึ้น
- การแก้ไขปัญหาลำเร็จ
- เรียนรู้ทักษะใหม่ (New skills)
- ความก้าวหน้าในอาชีพ

GROW Model

- ❑ **Goal**
- ❑ **(current) Reality**
- ❑ **Options (or Obstacles)**
- ❑ **Will (or Way Forward)**

Goal

SMART Goal

S : Specific

M : Measureable

A : Attainable

R : Realistic

T : Time - bound

(Current) Reality

- ขณะนี้อยู่ขั้นตอนไหน ผลเป็นอย่างไร
- เตรียมพร้อมทำอะไรต่อ
- ผลกระทบของงานต่องานอื่นมีอะไรบ้าง

Options

- ทำอะไรต่อไป
- ต้องปรับเปลี่ยนอะไรบ้าง
- แต่ละวิธีการมีข้อดีข้อเสียอย่างไร
- อะไรคือปัญหาสำคัญ

Will

- จะเริ่มทำอะไร เมื่อไร
- จะแก้ไขอุปสรรคอย่างไร
- จะเสริมพลังตัวเองอย่างไร
- จะติดตามประเมินผลอย่างไร
เมื่อไร

Powerfull Questioning

- สะท้อนจากการฟัง
- กระตุ้นให้คิด เพื่อให้เกิดความเข้าใจ
- คำถามปลายเปิด
- พาไปค้นหาเป้าหมาย(ใช้หลัก SMART)

Empathy Listening

- ตั้งใจฟัง
- ได้ยินสิ่งที่พูด
- เข้าใจสิ่งที่ไม่ได้พูด อารมณ์
ความรู้สึก ความคิด
- ฟังในกรอบของผู้พูด

*** ระวัง อคติ ห้าข้อผิด ภาษากาย

Feedback

□ Supportive Feedback

-ชื่นชม ให้กำลังใจ

□ Constructive Feedback

-ความต้องการให้มีการเปลี่ยนแปลง
อย่างสร้างสรรค์

- **Training** - สอน ฝึกอบรม
- **Mentoring** - ผู้มีประสบการณ์มากกว่า
แนะแนวทาง

ปฏิบัติ(พี่เลี้ยง)

- **Consulting** - ให้คำปรึกษาความรู้/ทักษะ
- **Counselling** - ให้คำปรึกษาบุคคล
ครอบครัว ชุมชน

**Confidence come not
from always being right,
but not fearing to be wrong**